

# Algemene Voorwaarden Reisbemiddeling Rederij van Linschoten

Versie 06-2025

## 1. Definities

- 1.1 **Rederij van Linschoten:** de reisagent die deelname aan zeilreizen regelt en reserveert.
- 1.2 **Organisator:** touroperator of scheepseigenaar die de zeilreis daadwerkelijk aanbiedt en uitvoert.
- 1.3 **Klant:** degene die via Rederij van Linschoten een zeilreis boekt of een cadeaubon koopt.
- 1.4 **Bemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Rederij van Linschoten en de klant betreffende het boeken van een zeilreis bij een organisator.

## 2. Bemiddelingsovereenkomst

- 2.1 Rederij van Linschoten treedt op als agent namens en voor rekening van diverse organisatoren. Zij verleent zelf geen eigen diensten en is geen touroperator.
- 2.2 De daadwerkelijke overeenkomst voor de reis wordt uitsluitend gesloten tussen de klant en de organisator. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de organisator.
- 2.3 De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand zodra de klant een boekingsbevestiging/factuur ontvangt en (aan)betaling door Rederij van Linschoten is ontvangen. Met deze (aan)betaling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden als integraal onderdeel van de overeenkomst.
- 2.4 De reisorganisator staat vermeld op de factuur.

## 3. Aanbieding en inschrijving

- 3.1 Alle aanbiedingen van Rederij van Linschoten zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de organisator.
- 3.2 Inschrijving kan schriftelijk, mondeling of elektronisch plaatsvinden.
- 3.3 Door inschrijving bevestigt de klant dat hij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en accepteert.

## 4. Betaling

- 4.1 Rederij van Linschoten rekent geen extra kosten; de klant boekt tegen de prijzen van de organisator.
- 4.2 Betaling dient te geschieden via overmaking aan Rederij van Linschoten volgens de boekingsbevestiging/factuur.
- 4.3 Het aanbetalingsbedrag wordt bepaald door de organisator en staat vermeld in de boekingsbevestiging. Bij boekingen binnen 4 weken vóór de startdatum is de volledige reissom direct verschuldigd.

## 5. Annuleringen en wijzigingen

- 5.1 Voor annuleringen van meerdaagse tochten en volcharters gelden de algemene voorwaarden van de organisator.
- 5.2 Tickets voor zeilevenementen (zoals dag- en avondtochten) zijn niet annuleerbaar en kosten worden niet gerestitueerd.
- 5.3 Overdracht van boekingen aan derden is toegestaan, tenzij anders vermeld door de organisator.

## 6. Zeilevenementen

- 6.1 Tickets voor zeilevenementen zijn niet restitueerbaar. Overdracht is wel mogelijk.
- 6.2 De organisator kan vaartochten annuleren of uitstellen wegens overmacht (zoals storm of schipbreuk).
- 6.3 Bij annulering wegens te laag aantal passagiers wordt het betaalde bedrag terugbetaald; verdere claims zijn uitgesloten.

## 7. Cadeaubonnen

- 7.1 De cadeaubon is een waardebon voor reizen op de website [www.rederijvanlinschoten.nl](http://www.rederijvanlinschoten.nl) en geldt maximaal 2 jaar na uitgifte.
- 7.2 Na afloop van de geldigheid vervalt de cadeaubon zonder restitutie.
- 7.3 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en het resterende tegoed wordt niet uitgekeerd.
- 7.4 Reserveringen met een cadeaubon zijn alleen geldig na bevestiging van beschikbaarheid door Rederij van Linschoten.
- 7.5 Na aankoop geldt geen herroepingsrecht.
- 7.6 Rederij van Linschoten is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onbevoegd gebruik. Bewaar de cadeaubon zorgvuldig.
- 7.7. Cadeaubonnen zijn overdraagbaar mits de ontvanger akkoord gaat met deze voorwaarden.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Rederij van Linschoten is slechts aansprakelijk voor eigen nalatigheid of tekortkomingen in de bemiddeling, en alleen bij opzet of grove schuld.
- 8.2 Rederij van Linschoten is niet aansprakelijk voor diensten, wijzigingen, fouten of nalatigheden van de organisator of scheepseigenaar. In het bijzonder is Rederij van Linschoten niet aansprakelijk voor door de reisorganisator of scheepseigenaar aangebrachte wijzigingen in vaarschema's of prijzen.
- 8.3 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor gestolen of beschadigde bagage.
- 8.4 Rederij van Linschoten is niet aansprakelijk voor het hijsen van zeilen en varen zonder gebruik te maken van motorkracht. Het zetten van de zeilen is uitsluitend ter beoordeling van de kapitein en is altijd afhankelijk van het naleven van veiligheidsvoorschriften en wind- en weersomstandigheden.
- 8.5 Klachten en claims met betrekking tot de uitvoering van de reis dienen schriftelijk of elektronisch te worden gemeld bij Rederij van Linschoten. Rederij van Linschoten zal de klacht vervolgens doorsturen naar de betreffende organisator.

## 9. Verzekeringen

- 9.1 Het wordt aanbevolen dat de klant zelf reis-, annulerings- en eventuele aanvullende verzekeringen afsluit.
- 9.2 Rederij van Linschoten biedt geen verzekeringen aan en is hiervoor niet aansprakelijk.

## 10. Paspoort, visa en gezondheidsvoorschriften

- 10.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante voorschriften op het gebied van paspoort, visa, douane, deviezen en gezondheid.
- 10.2 Alle nadelen door het niet naleven hiervan, ook als deze voorschriften na boeking wijzigen, zijn voor rekening van de klant.

## 11. Privacy

- 11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. Een privacyverklaring is beschikbaar op de website van Rederij van Linschoten.

11.2 Door gebruik van onze diensten stemt de klant in met de verwerking van persoonsgegevens.

## **12. Klachtenprocedure**

12.1 Klachten over de bemiddeling of de reis dienen altijd schriftelijk of elektronisch te worden ingediend bij Rederij van Linschoten.

12.2 Rederij van Linschoten zal de klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en, indien van toepassing, doorsturen naar de betreffende organisator voor afhandeling.

12.3 De klant ontvangt terugkoppeling over de status en afhandeling van de klacht via Rederij van Linschoten.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de bevoegde rechter in Nederland bevoegd.

## **14. Overige bepalingen**

14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

14.2 De klant kan deze voorwaarden altijd raadplegen op de website van Rederij van Linschoten.